নির্দিষ্ট মডেলের কিছু চার্জার বদল ও প্রতিস্থাপনের ঘোষণা করেছে নকিয়া

নকিয়া নির্দিষ্ট মডেলের কিছু সংখ্যক চার্জার বদল করে বিনামূল্যে প্রতিস্থাপনের ঘোষণা করেছে। এই কার্যক্রম এর আওতায় যে সকল ক্রেতারা একটি থার্ড পার্টি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের তৈরী নির্দিষ্ট মডেলের নকিয়া চার্জার ব্যবহার করছেন, তাদের বিনামূল্যে সেই চার্জারগুলো বদল করে নতুন চার্জার নেবার অনুরোধ জানানো হয়েছে।

মান নিয়ন্ত্রনের নিয়মিত পর্যবেক্ষনের সময় নকিয়া একটি থার্ড পার্টি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের তৈরী নির্দিষ্ট মডেলের কিছু সংখ্যক চার্জার এর গুনগত মান সম্পর্কে সম্ভাব্য সমস্যা চিহ্নিত করেছে। এই নির্দিষ্ট মডেলের চার্জার গুলোর প্লাস্টিক কভার খুলে যেতে বা আলাদা হয়ে যেতে পারে এবং চার্জার এর ভিতরের যন্ত্রাংশ বের হয়ে যেতে পারে। চার্জার এর উপরের প্লাস্টিক কভার খোলা অবস্থাতে মোবাইল ফোন চার্জ করার সময় চার্জার এর ভিতরের যন্ত্রাংশ স্পর্শ করা হলে, সম্ভাব্য বৈদ্যুতিক শক্ এর ঝুঁকি থাকতে পারে।

এটি একটি সতর্কতামূলক ব্যবস্থা। এখন পর্যন্ত নকিয়া এই চার্জারগুলো সংশ্লিষ্ট এই ধরনের কোন দূর্ঘটনা বা কারো আহত হবার সংবাদ সম্পর্কে অবহিত নয়।

নির্দিষ্ট মডেলের সীমিত সংখ্যক চার্জার, যেগুলো শুধুমাত্র একটি নির্দিষ্ট থার্ড পার্টি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের দ্বারা নির্দিষ্ট একটি সময়ে প্রস্তুতকৃত, সেই চার্জার গুলোই এই কার্যক্রমের আওতায় আসবে। বিশ্বব্যাপী বি.ওয়াই.ডি দ্বারা নির্দিষ্ট একটি সময়ে তৈরি তিনটি চার্জার মডেল [এসি-৩ ই, এসি-৩ ইউ এবং এসি-৪ ইউ] এই কার্যক্রমের আওতাভুক্ত হলেও, বাংলাদেশে নকিয়া অনুমোদিত ডিস্ট্রিবিউটরদের কাছ থেকে কেনা চার্জারের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র ১৫ জুন থেকে ৯ আগস্ট ২০০৯ এর মধ্যে তৈরী এসি-৩ই মডেলের কিছু সংখ্যক চার্জার এই কার্যক্রমের আওতায় আসবে। বাংলাদেশে নকিয়া অনুমোদিত ডিস্ট্রিবিউটরদের কাছ থেকে ১৫ই জুন ২০০৯ এর পূর্বে কেনা এসি-৩ই মডেলের চার্জার সমূহ এবং বি.ওয়াই.ডি ছাড়া অন্য কোনো সরবরাহকারী দ্বারা তৈরি এসি-৩ ই চার্জার এই কার্যক্রমের আওতায় আসবে না।

একজন ব্যবহারকারীর চার্জার এই কার্যক্রমের আওতায় পড়ে কিনা তা যাচাই করাসহ আরো বিস্তারিত তথ্যের জন্য ০১৮১৯২০০০৭৭ এই নম্বারে অথবা নিকটস্হ নকিয়া কেয়ার সেন্টারে যোগাযোগ করতে অনুরোধ জানানো হচ্ছে। বাংলাদেশে নকিয়ার ২৮টি কেয়ার সেন্টার আছে। নকিয়া এই সম্পর্কিত একটি ওয়েবসাইটও চালু করেছে। ব্যবহারকারীদের http://chargerexchange.nokia.com এই ওয়েব লিংকে ভিজিট করার জন্য অনুরোধ জানিয়েছে নকিয়া।

এই বিনিময় কর্মসূচীর আওতায় পরিবতর্নযোগ্য চার্জার তিনটি ধাপে সনাক্ত করা যাবে। আপনার চার্জার এর উপরে ডান দিকে কোনায় লেখা মডেল নম্বর সনাক্ত করুন। যদি এসি-৩ ই মডেলের চার্জার হয়, তাহলে সনাক্ত করুন আপনার চার্জার বি.ওয়াই.ডি কতৃক প্রস্তুত করা কিনা । যদি আপনার চার্জার এর লেবেলে বি.ওয়াই.ডি উল্লেখ না থাকে তাহলে এটি এই কর্মসূচীর আওতাধীন নয়। যদি আপনার চার্জার এর লেবেলে ‘ বি.ওয়াই.ডি’ উল্লেখ থাকে তাহলে আপনার চার্জার এর উৎপাদন তারিখ সনাক্ত করুন । যদি আপনার চার্জার মডেল এ নিচে লেখা উৎপাদন কোড এর প্রথম নয়টি সংখ্যার মধ্যে ৯২৫ এবং ৯৩২ এর মধ্যবর্তী কোনো নাম্বার থাকে, তাহলে এটি এই বিনিময় কর্মসূচীর আওতাধীন এবং তা বিনামূল্যে পরিবর্তন করে দেয়া হবে।

যে সকল ক্রেতারা এই ঘোষনার আওতাভূক্ত নির্দিষ্ট মডেলের এসি-৩ ই চার্জার ব্যবহার করছেন, তাদের চার্জারটি ব্যবহার না করে বিনামূল্যে পরিবর্তন করার জন্য নকিয়ার পক্ষ থেকে অনুরোধ জানানো হয়েছে।

বিনিময় কর্মসূচী: কিভাবে সনাক্ত করবেন এই কার্যক্রমের অন্তর্ভুক্ত চার্জার

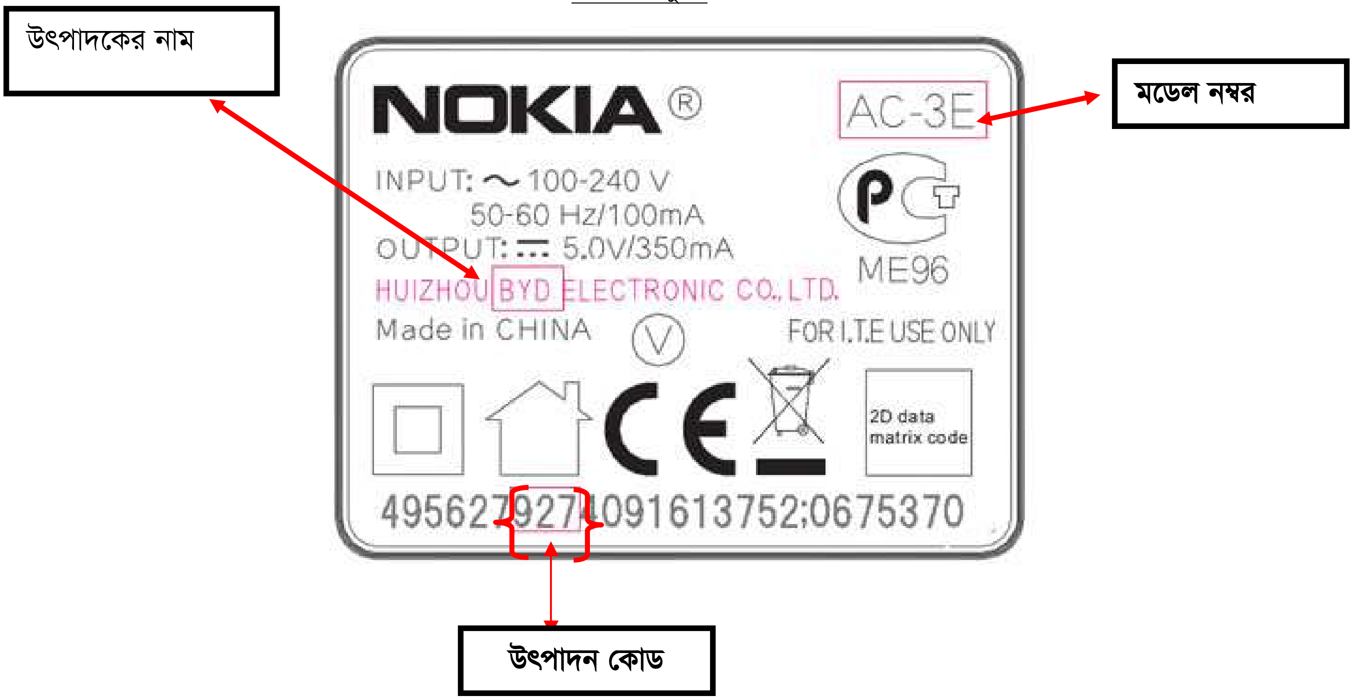
যেহেতু এই বিষয়টি শুধুমাত্র সীমিত সংখ্যক বিশেষ মডেলের চার্জার এর জন্য প্রযোজ্য তাই ক্রেতাদের জন্য জানা জরুরী যে তাদের চার্জার এই বিনিময় কর্মসূচীর আওতায় পরিবতর্নযোগ্য কিনা। নকিয়া পরিবতর্নযোগ্য সব চার্জার বিনামূল্যে প্রতিস্থাপন করে দিবে।

নির্দিষ্ট মডেলের সীমিত সংখ্যক চার্জার, যেগুলো শুধুমাত্র একটি নির্দিষ্ট থার্ড পার্টি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের দ্বারা নির্দিষ্ট একটি সময়ে প্রস্তুতকৃত, সেই চার্জার গুলোই এই কার্যক্রমের আওতায় আসবে। বিশ্বব্যাপী বি.ওয়াই.ডি দ্বারা নির্দিষ্ট একটি সময়ে তৈরি তিনটি চার্জার মডেল এই কার্যক্রমের আওতাভুক্ত। চার্জারের মডেলগুলো হচ্ছে AC-3E এবং AC-3U যেগুলো ১৫ই জুন ২০০৯ থেকে ৯ই আগষ্ট ২০০৯ এর মধ্যে প্রস্তুতকৃত, এবং AC-4U মডেল, যেগুলো ১৩এপ্রিল ২০০৯ থেকে ২৫ই অক্টোবরের মধ্যে প্রস্তুতকৃত।

বাংলাদেশে নকিয়া অনুমোদিত ডিস্ট্রিবিউটরদের কাছ থেকে কেনা চার্জারের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র ১৫ জুন থেকে ৯ আগস্ট ২০০৯ এর মধ্যে তৈরী এসি-৩ই মডেলের কিছু সংখ্যক চার্জার এই কার্যক্রমের আওতায় আসবে। **বাংলাদেশে নকিয়া অনুমোদিত ডিস্ট্রিবিউটরদের কাছ থেকে ১৫ই জুন ২০০৯ এর পূর্বে কেনা এসি-৩ই মডেলের চার্জার সমূহ এবং বি.ওয়াই.ডি ছাড়া অন্য কোনো সরবরাহকারী দ্বারা তৈরি এসি-৩ ই চার্জার এই কার্যক্রমের আওতায় আসবে না।**

আপনার চার্জার এই বিনিময় কর্মসূচীর আওতায় পরিবতর্নযোগ্য কিনা তা জানতে আপনার চার্জার লেবেল দেখে নিম্নলিখিত নির্দেশনাগুলো অনুসরন করুন:

লেবেল নমুনা:



এই বিনিময় কর্মসূচীর আওতায় পরিবতর্নযোগ্য চার্জার নিম্মলিখিত তিনটি ধাপে সহজেই সনাক্ত করা যাবে। দয়া করে উপরোক্ত ছবি দেখে ইফেক্টেড চার্জার সনাক্ত করুন।

প্রথম ধাপ: এই বিনিময় কর্মসূচীর আওতায় পরিবতর্নযোগ্য চার্জার সনাক্ত করুন। পরিবতর্নযোগ্য মডেলের নাম হলো: AC-3E / এসি-৩ ই

কর্ম পদ্ধতি: যদি আপনার চার্জার উপরে উল্লেখিত এসি-৩ ই মডেলের হয় তাহলে দ্বিতীয় ধাপ অনুসরন করুন। যদি আপনার চার্জার উপরে উল্লেখিত তালিকাভূক্ত না হয় তাহলে এটি এই কর্মসূচীর আওতাধীন নয় এবং আপনার পরবর্তী ধাপ অনুসরনের প্রয়োজন নেই।

দ্বিতীয় ধাপ: সনাক্ত করুন আপনার চার্জার 'BYD' কতৃক প্রস্তুত করা কিনা।

কর্ম পদ্ধতি: যদি আপনার চার্জার এর লেবেলে 'BYD' উল্লেখ থাকে তাহলে তৃতীয় ধাপ অনুসরন করুন। যদি আপনার চার্জার এর লেবেলে 'BYD' উল্লেখ না থাকে তাহলে এটি এই কর্মসূচীর আওতাধীন নয় এবং আপনার পরবর্তী ধাপ অনুসরনের প্রয়োজন নেই।

তৃতীয় ধাপ: আপনার চার্জার এর উৎপাদন তারিখ বা 'Date Code' সনাক্ত করুন ।

কর্ম পদ্ধতি: আপনার এসি-৩ ই চার্জার মডেল এ উৎপাদন কোড (উপরে উল্লেখিত গ্রাফিক্স প্রেজেন্টেশন অনুযায়ী) ৯২৫ এবং ৯৩২ এর মধ্যবর্তী হলে এটি এই বিনিময় কর্মসূচীর আওতাধীন এবং তা পরিবর্তন করে দেয়া হবে। যদি আপনার চার্জার এর লেবেলে উৎপাদন কোড ৯২৫ এবং ৯৩২ এর মধ্যবর্তী ছাড়া অন্য কোন কোড হয় তাহলে এটি এই কর্মসূচীর আওতাধীন নয় এবং আপনার পরবর্তী ধাপ অনুসরনের প্রয়োজন নেই।

যে সকল ক্রেতারা এই ঘোষনার আওতাভূক্ত নির্দিষ্ট মডেলের এসি-৩ ই চার্জার ব্যবহার করছেন, তাদের চার্জারটি ব্যবহার না করে বিনামূল্যে পরিবর্তন করার জন্য নকিয়ার পক্ষ থেকে অনুরোধ জানানো হয়েছে।

বাংলাদেশে নকিয়া অনুমোদিত ডিস্ট্রিবিউটরদের কাছ থেকে না কেনা চার্জারসমূহ

বিশ্বব্যাপী বি.ওয়াই.ডি দ্বারা নির্দিষ্ট একটি সময়ে তৈরি তিনটি চার্জার মডেল এই কার্যক্রমের আওতাভুক্ত। আপনার এসি-৩ ই এবং এসি-৩ ইউ চার্জার মডেল এ উৎপাদন কোড ৯২৫ এবং ৯৩২ এর মধ্যবর্তী হলে এটি এই বিনিময় কর্মসূচীর আওতাধীন এবং তা পরিবর্তন করে দেয়া হবে। আপনার এসি-৪ ইউ চার্জার মডেল এ উৎপাদন কোড ৯১৬ এবং ৯৪৩ এর মধ্যবর্তী হলে এটি এই বিনিময় কর্মসূচীর আওতাধীন এবং তা পরিবর্তন করে দেয়া হবে।১৫ জুন ২০০৯ এর পূর্বে ক্রয়কৃত AC-3E এবং AC-3U মডেলের চার্জারসমূহ এবং গত ১৩ এপ্রিল'০৯ এর পূর্বে ক্রয়কৃত AC-4U মডেলের চার্জারসমূহ এই কার্যক্রমের আওতায় পড়বেনা।

একজন ব্যবহারকারীর চার্জার এই কার্যক্রমের আওতায় পড়ে কিনা তা যাচাই করাসহ আরো বিস্তারিত তথ্যের জন্য ০১৮১৯২০০০৭৭ এই নম্বারে অথবা নিকটস্থ নকিয়া কেয়ার সেন্টারে যোগাযোগ করতে অনুরোধ জানানো হচ্ছে। বাংলাদেশে নকিয়ার ২৮টি কেয়ার সেন্টার আছে। নকিয়া এই সম্পর্কিত একটি ওয়েবসাইটও চালু করেছে। ব্যবহারকারীদের http://chargerexchange.nokia.com এই ওয়েব লিংকে ভিজিট করার জন্য অনুরোধ জানিয়েছে নকিয়া।

Nokia initiates charger exchange program

Dhaka, Bangladesh – Nokia initiated a charger exchange program on 9 November 2009, in which consumers owning certain Nokia-branded chargers manufactured by a third-party supplier are recommended to exchange these chargers for free replacements.

During a routine quality control process, Nokia identified a potential product quality issue with certain chargers manufactured by one of its third-party suppliers. The plastic covers of the affected chargers could come loose and separate, exposing the charger's internal components and potentially posing an electrical shock hazard if certain internal components are touched while the charger is plugged into a live socket. This is a precautionary announcement. Nokia is not aware of any incidents or injuries related to these chargers.

Only a limited number of chargers of certain model types manufactured by a single third-party supplier during a specific time period are within the scope of the exchange program. Globally, three charger models manufactured by BYD within a specific time period are affected. They are the AC-3E and AC-3U models, manufactured between June 15, 2009 and August 9, 2009; and the AC-4U model, manufactured between April 13, 2009 and October 25, 2009.

However, for Nokia products purchased through authorized distributors in Bangladesh, the impact is limited to AC-3E model manufactured between June 15, 2009 and August 9, 2009. AC-3E chargers purchased before June 15 2009 from authorized Nokia distributors in Bangladesh or produced by our other suppliers are not within scope of the program.

For more information, including how consumers can check to see if their chargers are part of this exchange program, **consumers are requested to call the Care Line number: 01819200077 or visit the nearest Nokia Care Center.** Nokia has 28 Care Centers across Bangladesh. Nokia has also established a website where the information can be checked: http://chargerexchange.nokia.com.

Chargers within the scope of the exchange program can be identified through a three step process. Firstly, identify the charger model number written at the top right corner of the charger. If your charger model is AC-3E proceed to the second step and check if the charger label has the letters "BYD" on it. If this is present, check the production date code printed at the bottom of the charger. If your charger model is AC-3E and the first 7 to 9 digits of the Production Code have the numbers between "925" to "932" it is within the scope of the program and should be exchanged for a free replacement charger. If any other code is listed it is not within scope of the program and no further action is required.

Nokia recommends consumers with chargers within the scope of this exchange program to stop using the charger and exchange it for a free replacement.

Backgrounder – How to identify if your charger is part of the exchange program

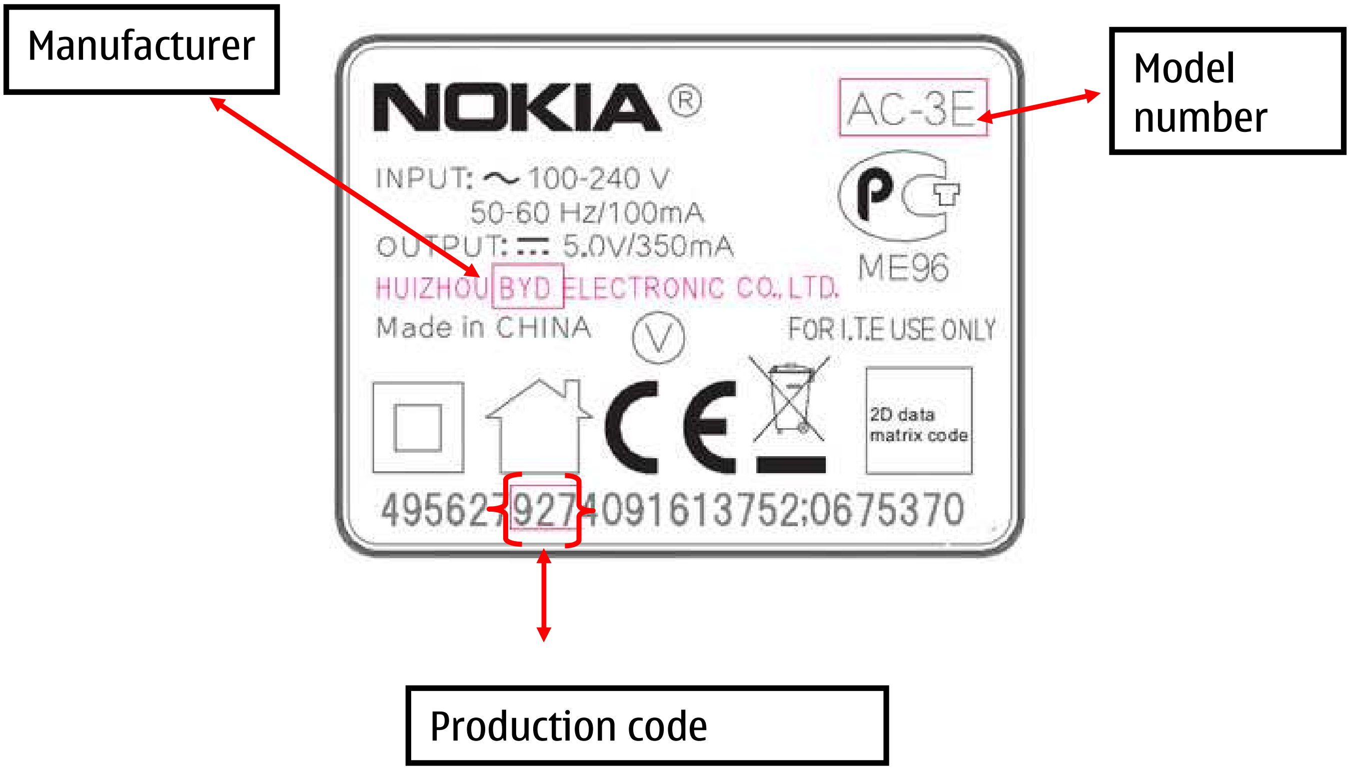
Because this issue only affects a limited number of specific charger models, it is important for consumers to determine if their charger is within the scope of the exchange program. Nokia will replace all eligible chargers at no cost.

To determine if your charger is within scope of the program, please refer to the charger label and follow the instructions listed below.

PLEASE NOTE – Globally, three charger models manufactured by BYD within a specific time period are affected. They are the AC-3E and AC-3U models, manufactured between June 15, 2009 and August 9, 2009; and the AC-4U model, manufactured between April 13, 2009 and October 25, 2009.

However, for Nokia products purchased through authorized distributors in Bangladesh, the impact is limited to AC-3E model manufactured between June 15, 2009 and August 9, 2009. AC-3E chargers purchased before June 15 2009 from authorized Nokia distributors in Bangladesh or produced by our other suppliers are not within scope of the program.

LABEL EXAMPLE



Chargers within the scope of the exchange program can be easily identified through the following three step process. Please refer to the picture above for additional information.

Step one – Identify the charger model number to determine if it is within scope of the program.
Eligible model: AC-3E

Action – If your charger model is AC-3E, it may be within the scope of the exchange so please proceed to **Step two**. If your charger model is not listed, it is not within scope of the program and no further action is required.

Step two – Determine if the charger was manufactured by BYD.

Action – If your charger label has the letters "BYD" it may be within the scope of the program so please proceed to **Step three**. If BYD is not identified on your charger label, it is not within the scope of the program and no further action is required.

Step three – Identify charger production date code.

Action – If you own the AC-3E and your charger model contains production codes (as indicated in the graphic representation above) between "925" and "932" it is within the scope of the program and should be exchanged for a free replacement charger. If any other code is listed it is not within scope of the program and no further action is required.

For Nokia products not purchased through authorized distributors in Bangladesh
For Nokia products not purchased through authorized distributors in Bangladesh, affected AC-3E and AC-3U chargers manufactured by BYD have the production codes between "925" and "932" and affected AC-4U chargers manufactured by BYD have the production codes between "916" and "943"

If you have confirmed your charger is eligible to be replaced, we advise you to stop using it.

For additional information about how to receive a free charger replacement, please call the Care Line number: 01819200077 or visit the nearest Nokia Care Center or visit http://chargerexchange.nokia.com.